

# **Informativa Generale sulla Riservatezza dei Dati Personali e utilizzo dei Cookie**

## **Normativa di Riferimento (GDPR)**

Dal 25 maggio 2018 è diventato operativo il **Regolamento Europeo per La Protezione dei Dati Personali EU 2016/679**, (in seguito **GDPR**), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed avente valore di legge per tutti i paesi europei.

Il GDPR stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

Il GDPR protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Alla base del nuovo regolamento è il principio di responsabilità (Accountability) che è alla base di tutta la struttura del GDPR.

Il nuovo regolamento abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

**SPEE srl** ha implementato dal 25/05/2018 un modello organizzativo, tecnologico e di processo che soddisfa quanto richiesto dal GDPR. Sulla base di tale sistema di gestione **SPEE srl** ha messo in atto controlli, procedure, informative, meccanismi di miglioramento continui atti a rendere i trattamenti dei dati personali effettuati da essa e da eventuali Responsabili dei Trattamenti che, in suo nome e per suo conto, dovessero eseguirli, in linea con quanto previsto dal regolamento europeo.

**SPEE srl** promuove il rispetto, da parte dei propri dipendenti e collaboratori, di alti valori morali e di integrità di condotta, imponendo il corretto utilizzo delle informazioni personali di cui entrano in possesso nello svolgimento della propria attività lavorativa.

**Utenti dei servizi, Fornitori, Dipendenti, di SPEE srl**, a seguito delle loro attività e delle loro richieste, possono fornire dati personali che vengono trattati per lo svolgimento delle attività correlate.

Il **titolare per il loro trattamento** è:

**SPEE srl** che ha sede in Località Campo di Pile - Zona Industriale - 67100 L'Aquila

### **Chi Siamo?**

**SPEE** offre soluzioni per la sicurezza fisica integrata e servizi evoluti di centralizzazione, monitoraggio e gestione di processi e tele-servizi.

Vanta esperienze professionali, di ricerca e di mercato ultra-quarantennali.

Le soluzioni proposte da **SPEE** permettono di implementare nuove strategie di creazione del valore, abbinando ai sistemi e alle tecnologie un'ampia varietà di innovativi servizi di monitoraggio remoto di processi.

**SPEE Srl** svolge la propria attività nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza, efficacia ed economicità.

Si impegna inoltre ad ascoltare le esigenze di istituzioni, aziende e cittadini, a confrontarsi con loro e a fornire informazioni aggiornate sui servizi e sui comportamenti ambientali virtuosi.

### **Riferimenti SPEE**

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato direttamente ai seguenti riferimenti:

- [info@pec.spee.it](mailto:info@pec.spee.it)
- +39 0862 3321

## **Definizioni (Art. 4 GDPR)**

- **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- **Categorie particolari di dati personali** - dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, o appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici al fine di identificare in modo univoco una persona fisica, dati riguardanti la salute o dati riguardanti la vita sessuale o l'orientamento sessuale di una persona fisica.
- **Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.
- **Interessato** - qualsiasi persona fisica vivente che è oggetto di dati personali detenuti da un'organizzazione.
- **Trattamento**  
qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali o su serie di dati personali, anche con strumenti automatizzati, quali

raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o alterazione, reperimento, consultazione, uso, divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione.

- **Liceità (Art. 6 GDPR)**

I Trattamenti effettuati da **SPEE srl** avvengono esclusivamente nel rispetto dei criteri di liceità contenuti nel GDPR (ex art. 6) ed in particolare solo dietro consenso dell'interessato o per l'esecuzione di un obbligo contrattuale o di legge. Per i dati particolari sarà inoltre richiesto un consenso espresso in modo chiaro ed esplicito.

- **Consenso**

Nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso dovrà essere concesso in forma scritta oppure in forma digitale attraverso il sito istituzionale o comunque in forma dimostrabile e solo dopo aver letto attentamente la relativa informativa. In caso di dati particolari per i quali si applicano le eccezioni di cui al par. 2 ex art. 9 del GDPR verrà richiesto un consenso esplicito

In caso di minori di anni 16 è necessario il consenso dell'autorità genitoriale (ex. art.8)

È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento.

- **Cessione dei Dati a Terzi**

**SPEE srl** non trasferirà I suoi dati personali a terze parti senza aver ottenuto preventivamente il suo consenso.

- **Periodo di conservazione**

**SPEE srl** tratterà i dati personali per il tempo necessario a effettuare quanto richiesto e archiverà i dati personali come di seguito specificato.

## **Uso dei cookie**

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte.

Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

La quasi totalità dei browser è inizialmente programmata ad accettare i cookie. Potete far sì che il browser vi avverta quando ricevete un cookie, permettendovi di scegliere se accettarlo o meno, attraverso le impostazioni del browser stesso.

Visitando [www.spee.it](http://www.spee.it) potete muovervi tra le pagine in forma anonima e avere accesso alle informazioni pubblicate senza rivelare la vostra identità. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

### **Cookie tecnici**

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **Cookie o strumenti terzi**

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare - a seconda di quanto descritto- senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero - in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare - compiere attività di tracciamento dell'Utente.

Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

## **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- **Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

- **Pulsante +1 e widget sociali di Google+ (Google Inc.)**

Il pulsante +1 e i widget sociali di Google+ sono servizi di interazione con il social network Google+, forniti da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

- **Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)**

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.  
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente, in modo aggregato ed anonimo.

- **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) - [opt out](#)

## **Visualizzazione contenuti**

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- **Widget Video Youtube (Google Inc.)**

Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

## **I suoi diritti come Soggetto Interessato**

In qualsiasi momento, mentre conserviamo o elaboriamo i suoi dati personali, lei, l'interessato, ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni che conserviamo su di lei.
- **Diritto di rettifica:** ha il diritto di correggere i dati che deteniamo su di lei che sono inaccurati o incompleti.
- **Diritto all'oblio:** in alcune circostanze può chiedere che i dati che conserviamo su di lei vengano cancellati dai nostri archivi.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** quando si applicano determinate condizioni per avere il diritto di limitare il trattamento.
- **Diritto di portabilità:** si ha il diritto di trasferire i dati in nostro possesso su un'altra organizzazione purché conservati in formato digitale.
- **Diritto di opporsi:** si ha il diritto di opporsi a determinati tipi di elaborazione come ad esempio il marketing diretto.
- **Diritto di opporsi** all'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione.
- **Diritto al ricorso all'autorità giudiziaria:** nel caso in cui **SPEE srl** rifiuti la sua richiesta in base ai diritti di accesso, le forniremo le motivazioni. Lei avrà il diritto di ricorrere, come descritto nel seguito, all'autorità giudiziaria.



## **Reclami**

Nel caso in cui desideri presentare un reclamo su come i tuoi dati personali vengono elaborati da **SPEE srl**, o su come è stato gestito il tuo reclamo, hai il diritto di presentare un reclamo direttamente all'autorità di vigilanza e all'incaricato **SPEE srl** Responsabile del GDPR.

I dettagli di tali contatti sono:

	<b>Dati di contatto del Responsabile SPEE della protezione dei dati personali</b>	<b>Dettagli di contatto dell'Autorità Garante dei dati personali</b>
Email:	info@pec.spee.it	garante@gpdp.it
Telefono:	0862 3321	06 696771

## **Questions & Answers**

### Dati Personali

Secondo il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE, i dati personali sono definiti come: "qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); una persona fisica identificabile è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici per l'aspetto fisico, fisiologico, identità genetica, mentale, economica, culturale o sociale".

### Come usiamo le sue informazioni

Questa informativa sulla privacy le dice come **SPEE srl** raccoglierà ed utilizzerà i suoi dati personali per delineare ulteriori informazioni su servizi e attività che raccolgono dati personali, ad esempio: cookie, profilazione, reclami, abbonamenti, ecc.

### Perché **SPEE srl** ha bisogno di raccogliere e conservare i suoi dati personali?

Per consentirci di fornirle un servizio, abbiamo bisogno di raccogliere dati personali per finalità di corrispondenza e / o fornitura di servizi dettagliati. In ogni caso, ci impegniamo a garantire che le informazioni che raccogliamo ed utilizziamo siano appropriate a tale scopo e non costituiscano un'intrusione alla sua privacy.

Se contattato per scopi di marketing **SPEE srl** la interpellerà per ottenere un ulteriore consenso.

### **SPEE srl** comunicherà i miei dati personali ad altri?

Potremmo trasmettere i suoi dati personali a fornitori di servizi di terze parti a nome dell'azienda nel corso del rapporto (responsabili dei trattamenti). Eventuali terze parti con cui possiamo condividere i suoi dati

sono obbligate a conservarli in modo sicuro e ad usarli solo per soddisfare il servizio che le forniscono per nostro conto. Quando non avranno più bisogno dei suoi dati per soddisfare questo servizio, li cancelleranno in linea con le procedure di **SPEE srl**. Se avessimo la necessità di trasferire i suoi dati personali sensibili a terzi, lo faremo solo dopo aver ottenuto il suo consenso, a meno che non ci sia legalmente richiesto di fare diversamente.

#### Come **SPEE srl** utilizza I dati personali che mi riguardano?

**SPEE srl** elaborerà (raccolgerà, memorizzerà e utilizzerà) le informazioni fornite in modo compatibile con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE. Faremo il possibile per mantenere le sue informazioni accurate e aggiornate e non tenerle per un periodo più lungo del necessario. **SPEE srl** è tenuta a conservare le informazioni in conformità con la legge, come le informazioni necessarie per l'imposta sul reddito e per accertamenti. La durata della conservazione di alcuni tipi di dati personali può anche essere disciplinata da specifici requisiti del settore aziendale o da pratiche concordate. I dati personali potranno essere mantenuti in aggiunta a questi periodi a seconda delle esigenze aziendali specifiche.

#### In quali circostanze **SPEE srl** mi contatterà?

Il nostro obiettivo è quello di non essere invadenti e ci impegniamo a non fare domande irrilevanti o inutili. Inoltre, le informazioni fornite saranno soggette a misure e procedure rigorose per ridurre al minimo il rischio di accesso o divulgazione non autorizzati.

#### Posso accedere ai dati personali che l'organizzazione detiene su di me?

**SPEE srl** su sua richiesta, può confermare quali informazioni conserva su di lei e come vengono elaborate.

Se **SPEE srl** detiene i dati personali su di lei, può richiedere le seguenti informazioni:

- Identità e dettagli di contatto della persona o dell'organizzazione che ha determinato come e perché elaborare i dati.
- Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, se del caso.
- Lo scopo del trattamento e la base legale per l'elaborazione.
- Se il trattamento è basato sugli interessi legittimi di **SPEE srl** o di una terza parte, informazioni concernenti tali interessi.
- Le categorie di dati personali raccolti, archiviati ed elaborati.
- Destinatari o categorie di destinatari a cui i dati possono o potrebbero essere comunicati.
- Se intendiamo trasferire i dati personali a un paese terzo o un'organizzazione internazionale, informazioni su come garantiamo che ciò avvenga in modo sicuro. L'UE ha approvato l'invio di dati personali ad alcuni paesi perché soddisfano uno standard minimo di protezione dei dati. In altri casi, ci assicureremo che siano in atto misure specifiche per proteggere le tue informazioni.
- Quanto tempo i suoi dati verranno conservati.
- Dettagli sui suoi diritti per correggere, cancellare, limitare o opporsi a tale elaborazione.
- Informazioni sul suo diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.
- Come presentare un reclamo all'autorità di controllo.
- Se la fornitura di dati personali è un requisito legale o contrattuale, o un requisito necessario per stipulare un contratto, nonché se si è obbligati a fornire i dati personali e le possibili conseguenze del mancato conferimento di tali dati.
- La fonte dei dati personali se non è stata raccolta direttamente da voi.
- Tutti i dettagli e le informazioni del processo decisionale automatico, come la profilazione, e qualsiasi informazione significativa sulla logica coinvolta, nonché il significato e le conseguenze previste di tale elaborazione.

Quali documenti di identità dovrò fornire se richiestomi?

**SPEE srl** accetta I seguenti documenti quando vengono richieste informazioni sui suoi dati personali:

Carta d'identità, Passaporto, Patente di Guida, in vigore al momento della richiesta.

Come posso richiedere l'accesso ai miei dati personali?

Per esercitare il diritto di accesso potrà utilizzare il modulo "accesso ai dati" predisposto, scaricabile all'indirizzo:

[www.spee.it/dataprotection/modulo-richiesta-accesso.doc](http://www.spee.it/dataprotection/modulo-richiesta-accesso.doc)

Come posso revocare il consenso al trattamento dei miei dati personali?

Per esercitare il diritto di accesso potrà utilizzare il modulo "revoca ai dati" predisposto, scaricabile all'indirizzo:

[www.spee.it/dataprotection/modulo-richiesta-revoca-consenso.doc](http://www.spee.it/dataprotection/modulo-richiesta-revoca-consenso.doc)

EOD